รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานผลส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. การปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชน	- สำรวจคู่มือที่ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม -ศึกษาคู่มือและข้อกฎหมายว่ามีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือไม่ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการผ่านเว็บไซต์และป้ายประชาสัมพันธ์ - ติดตามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- มีคู่มือการให้บริการประชาชนครบทุกภารกิจ - มีช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลบริการประชาชน	- ประชาชนได้รับบริการสะดวกรวดเร็วมากขึ้น - ระดับความพึงพอใจของประชาชนเพิ่มขึ้น
๒. กิจกรรมพัฒนาระบบ E-Service	- พัฒนาระบบบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ - จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ EService - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้งานระบบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. มีระบบ E-Service ให้บริการประชาชน ๒. มีคู่มือการใช้งานออนไลน์	- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวก - ลดระยะเวลาและขั้นตอนการติดต่อราชการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓. มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร	- จัดประชุมบุคลากรเพื่อรับฟังความคิดเห็น - เปิดโอกาสให้เสนอปัญหาและแนวทางพัฒนาองค์กร - สรุปผลและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงงาน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- มีการประชุมบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง - มีรายงานการประชุมและข้อเสนอแนะ	- บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร - การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๔. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน - กำหนดแนวทางการยืม/คืนทรัพย์สินของราชการ - มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- มีทะเบียนคุมทรัพย์สินเป็นปัจจุบัน - มีแบบฟอร์มการขอใช้ทรัพย์สิน	- การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นระบบและตรวจสอบได้ - ลดปัญหาการสูญหายหรือใช้ทรัพย์สินผิดวัตถุประสงค์
๕. มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารราชการ	- ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงาน - ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- เว็บไซต์ของหน่วยงานมีข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - มีการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	- ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้สะดวก - เพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน