

๗๕๖



องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน
 เลขรับที่ ๗๕๖
 วันที่ ๒๐ ก.ค. ๖๕
 ที่ว่าการอำเภอนาบอน
 หมู่ที่ ๒ ต.นาบอน นศ ๘๐๒๒๐

ที่ นศ ๑๖๑๘ / ๒๐๖๕

กรกฎาคม ๒๕๖๕

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่อง ขอให้แก้ไขน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ บริเวณหมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน ร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

เลขรับที่ 4 / 2565

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำร้องฯ จำนวน ๒ ฉบับ

วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕

ด้วยอำเภอนาบอน ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชว่าได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องแจ้งว่า ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้น้ำประปาจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ปัจจุบันประสบปัญหาน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ โดยน้ำประปามีสีขุ่นและเหม็นกลิ่นโคลน ประสบปัญหา มา ๒-๓ ปี แล้ว ผู้ร้องอ้างว่าได้แจ้งไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

อำเภอนาบอน จึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วให้รายงานนายอำเภอนาบอนทราบภายใน ๑๐ วัน ทั้งนี้ อำเภอนาบอนจักได้รายงานให้จังหวัดนครศรีธรรมราชได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระพรณ สุชะวัลลิ)
นายอำเภอนาบอน

ที่ทำการปกครองอำเภอ
 ศูนย์อำนวยความสะดวก
 โทร ๐๗๕-๔๙๑๑๗๒

๑๐๒
Om

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 1907
วันที่ 12 ก.ค. 65
เวลา.....น.



ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๑๒๖๖๖

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้แก้ไขน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ บริเวณหมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน

เรียน นายอำเภอนาบอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ นร ๐๒๖๕๐๐๓๑๐๖๔

ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับคำร้องเรียน ร้องทุกข์ จากระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องแจ้งว่า ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้น้ำประปา จากองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ปัจจุบันประสบปัญหาน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ โดยน้ำประปามีสีขุ่น และเหม็นกลิ่นโคลน ประสบปัญหา ๒-๓ ปี แล้ว ผู้ร้องอ้างว่า ได้แจ้งไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนแล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแต่อย่างใด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนได้ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงานให้จังหวัดนครศรีธรรมราชทราบภายใน ๑๕ วัน จึงให้นายอำเภอนาบอน ในฐานะผู้กำกับ ควบคุมการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ ได้เร่งรัด ติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าว แล้วรายงานให้จังหวัดนครศรีธรรมราชทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ยพ พรมคำภีระพนม

ขอแสดงความนับถือ

- คัดส่ง จ. พ.ศ. ๓๐๓ ให้เร่งรัด และติดตามแก้ไข

โดยทางรัฐประปาไม่ได้คุณภาพ หมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน

จนคพ. แจ้งทางขงท. ให้ จ. ททท

- เพิ่มไม่ลดทอน

๕ * ๕ ทศกรททำท่งสธ. แจ้งคพ.

(นายไตรรัตน์ ไชยรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๘๐๒๘

๗๖๓๗ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ และให้

ขงท. ๓๐๓. เพื่อแจ้งขงท. จ. ๑๑๐๒

๑๑๖๖๖

(นางสมรรัตน์ ลิ้มปณิตกุล)

ปลัดอำเภอ

(นางสาวศรีสุข เกียรติ)

ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง

- ๑๕๐ ๑๓๓.๓๓๐๓

Pr:Om

(นายวีระพรหม สุขะวัลลิ)

นายอำเภอ

รหัสเรื่อง : นร02650031064 (16/06/2565)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด



ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : นำประปา

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้แก้ไขน้ำประปาไม่ได้คุณภาพสีขุ่น และเหม็นกลิ่นโคลน บริเวณหมู่ที่ 8 ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้แก้ไขน้ำประปาไม่ได้คุณภาพสีขุ่น และเหม็นกลิ่นโคลน บริเวณหมู่ที่ 8 ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื่องจากผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ใช้น้ำประปาจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ใจจับกำลังประสบปัญหาน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ มีสีขุ่นและเหม็นกลิ่นโคลน ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถนำน้ำประปามาใช้ในการบริโภคได้ ซึ่งประชาชนต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นจากเดิมในการซื้อน้ำมาบริโภค ภายในครัวเรือน ส่วนน้ำในการอาบน้ำ และใช้ล้างจาน ซักผ้าต่างๆนั้น ประชาชนยังใช้น้ำประปาจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ซึ่งก็ต้องทยอยใช้น้ำประปาไม่ได้คุณภาพสีขุ่น และเหม็นกลิ่นโคลน ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 2-3 ปี เบื้องต้นผู้ร้องแจ้งเรื่องไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน แต่ก็ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแต่อย่างใด (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อนามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้ จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

จังหวัดนครศรีธรรมราช

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

สถานที่เกิดเหตุ : บริเวณหมู่ที่ 8 นาบอน นาบอน นครศรีธรรมราช

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : ยามิละ จี (16/06/2565 17:00)

ผู้ปรับปรุง : นางสาววลัยลักษณ์ บุญสาร (16/06/2565 17:04)



นางสาววลัยลักษณ์ บุญสาร

ประสานงาน ถึง จีราพร เขียวก้อง ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 16 มิถุนายน 2565 ขอประสานเรื่องให้ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับทั้งนี้โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา

สำเนาฉบับ

ที่ นศ ๗๘๒๐๑/๘๖๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน
๒๐๐ หมู่ที่ ๓ อำเภอนาบอน นศ ๘๐๒๒๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาหน้าประปาไม่ได้คุณภาพบริเวณหมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน

เรียน นายอำเภอนาบอน

อ้างถึง หนังสืออำเภอนาบอนที่ นศ ๐๐๒๓.๑๙/๖๙๖ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอนาบอนได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ จากกรณีที่มี ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ว่าในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช ประสบปัญหาหน้าประปาไม่ได้คุณภาพ โดยน้ำประปามีสีขุ่นและเหม็นกลิ่นโคลน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ปรากฏว่าน้ำประปามีสีขุ่นและมีกลิ่นสาบจริง เกิดขึ้นเป็นบางช่วง สาเหตุที่เกิดปัญหาดังกล่าวเนื่องจากระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตำบลนาบอน เป็นระบบเปิด ใช้น้ำจากผิวดินในการผลิตน้ำประปา เมื่อฝนตกปริมาณมากน้ำจากภายนอกจะไหลลงในสระน้ำที่ใช้ผลิตประปา และเกิดจากตะกอนที่ตกค้างภายในท่อประปาเนื่องจากท่อประปาใช้มาเป็นเวลาหลายปี และไม่มีการบำรุงรักษาเพียงพอที่จะเปลี่ยนท่อประปาทั้งระบบได้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการล้างหน้าทรายกรองให้มากขึ้นจากสัปดาห์ละครั้งเป็นสัปดาห์ละสามครั้ง นำสารส้มใส่ในถังน้ำใสให้น้ำตกตะกอนก่อนสูบน้ำขึ้นหอถังเพื่อจ่ายให้ผู้ใช้น้ำ และทำการถ่ายตะกอนในท่อเมน และนำคลอรีนใส่ในน้ำที่จ่ายให้ผู้ใช้น้ำ และจะทำการสำรวจพื้นที่เพื่อเจาะบ่อบาดาลเพิ่มกำลังการผลิตน้ำเพื่อรองรับผู้ใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเสริฐ รัตนบุรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

สำนักงานปลัด อบต.

โทร/โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๕๓๙

www.nabon.go.th

๗/๗๖
๐๒



.....ปลัดอบต.

.....หัวหน้าสำนักปลัด

.....พิมพ์/ร่าง