



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร. ๐-๗๕๔๙-๑๕๓๙

ที่ นศ ๗๘๒๐๑/๑๖๔ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ได้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Citizen Feedback คุณหลวงชวนโหวตให้คะแนนความพึงพอใจร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการโดยการสแกน QR Code โดยมีการรายงานข้อมูลในระบบแอปพลิเคชัน ซิตีเซ็นอินโฟ (CITIZENinfo) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) และข้อมูลการรายงานผลระบบ แอปพลิเคชัน ซิตีเซ็นอินโฟ (CITIZENinfo) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

### ๓. ขอระเบียบ/ขอกฎหมาย

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘

### ๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) และข้อมูลการรายงานผลระบบ แอปพลิเคชัน ซิตีเซ็นอินโฟ (CITIZENinfo) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

### ๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตดา พรหมพิทักษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุบลรัตน์ เรืองอ่อน)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๑๐ / พ.ย. / ๒๕

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

- เพื่อโปรดทราบ.

(นายปรีชา บุญรักษา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

๑๐ / พ.ย. / ๖๕

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

ข.ค.พ.

(นายประเสริฐ รัตนบุรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
Citizen Feedback

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ๒๙ ราย

ภาพรวม คิดเป็นคะแนน ๔.๙ คะแนน แยกเป็น

ด้านเจ้าหน้าที่และด้านระยะเวลา คิดเป็นคะแนนรวม ๔.๙ คะแนน



ลงชื่อ.....ผู้รายงานข้อมูล

(นางสาวรัตดา พรหมพิทักษ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

## กรุณาให้คะแนน ความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบล  
นาบอน อำเภอนาบอน  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.9 (29 รีวิว)



ความคิดเห็นของท่านเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบริการของเรา



# รายงานผลประเมินความพึงพอใจชุดคำถามมาตรฐาน

ส่งออก CSV

วันที่

คะแนน

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
1	-	27 ก.ค. 2564 18:44	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
2	-	27 ก.ค. 2564 18:17	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
3	-	27 ก.ค. 2564 18:17	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
4	-	27 ก.ค. 2564 17:08	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
5	-	27 ก.ค. 2564 17:34	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
6	-	27 ก.ค. 2564 17:32	-	4	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
7	-	27 ก.ค. 2564 17:33	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
8	-	21 ก.ค. 2564 11:40	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
9	-	29 ม.ค. 2564 15:48	-	5	เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว...	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา

# รายงานผลประเมินความพึงพอใจชุดคำถามมาตรฐาน

ส่งออก CSV

วันที่

คะแนน

เรียกดู

ล้างค่า

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
1	-	7 ม.ค. 2565 13:28	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
2	คนคลองจ้ง	20 ธ.ค. 2564 09:21	0806470018	5	บริการดีเยี่ยม	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
3	หมู่บ้านไชยศรี	18 พ.ย. 2564 09:49	0612492960	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
4	คนคลองจ้ง	18 พ.ย. 2564 09:29	0630815490	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
5	พีปฟู	18 พ.ย. 2564 09:28	0879929101	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
6	-	15 ก.ย. 2563 16:20	-	4	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
7	-	9 ส.ค. 2564 14:04	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
8	-	30 ก.ค. 2564 13:11	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
9	-	30 ก.ค. 2564 22:06	-	4	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
10	-	30 ก.ค. 2564 09:53	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
11	-	30 ก.ค. 2564 09:52	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
12	-	27 ก.ค. 2564 17:59	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
13	สุกัญญา ทองแป้น	29 ก.ค. 2564 17:09	0612325637	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
14	-	28 ก.ค. 2564 11:27	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
15	-	28 ก.ค. 2564 11:27	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
16	-	28 ก.ค. 2564 11:25	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
17	-	28 ก.ค. 2564 11:26	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
18	-	27 ก.ค. 2564 21:13	-	4	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
19	-	27 ก.ค. 2564 19:53	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา
20	-	27 ก.ค. 2564 19:01	-	5	-	- ด้านเจ้าหน้าที่ - ด้านระยะเวลา

"องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน อำเภอนาบอน  
จังหวัดนครศรีธรรมราช"



คุณหลวง  
ชวนโฮต

ให้คะแนนความพึงพอใจ



เพียงสแกน QR Code

