



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน โทร. ๐-๗๕๔๙-๑๕๓๙

ที่ นศ.๗๘๒๐๑/๓๕ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อนโยบายผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

ตามแบบประเมินตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา หน้าที่ ๓ ด้านคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน ได้กำหนดให้ตรวจประเมินความพึงพอใจจากบุคลากรต่อผู้บริหารท้องถิ่น ในด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขออนุมัติดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดตามแบบประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวอุบลรัตน์ เรืองอ่อน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต

(นายภัทรเดช ทองแป้น)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัด อบต.

(นายประพันธ์ พรหมเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

11 ต.ต. 65

/ความเห็นนายก...

ความเห็นนายก อบต..... - ๑๖/๑๗



(นายประสาธ รัตนภรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของ พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ

หญิง

ชาย

๒. อายุ

๑๘ - ๓๐ ปี

๓๑ - ๔๕ ปี

๔๖ - ๖๐ ปี

๖๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช. / ปวส.

อนุปริญญา/เทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทตำแหน่ง

พนักงานส่วนตำบล

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้าง

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร					
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน					
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ					
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง					
๔. เปิดโอกาสและยอมรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร					

/ด้านการบริหาร..

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล					
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน					
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม					
๓. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการศึกษา/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้					
๔. ความพึงพอใจที่มีผลต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร					
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม					
ความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน					
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ					
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคาร สถานที่ และการให้บริการ					
ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร					
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน					
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร					
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร					

/๕. ท่านรับรู้..

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ					
๖. ความพึงพอใจโดยรวมในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต.นาบอน ท่านมี ความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ
งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน โทร. ๐-๗๕๔๙-๑๕๓๙

ที่ นศ. ๗๘๒๐๑/๒๑๑..... วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล.....
นาบอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

ตามบันทึกข้อความสำนักปลัดฯ ที่ นศ. ๗๘๒๐๑/๓๕ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ งานกร
เจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อ
ผู้บริหารท้องถิ่น ด้านนโยบายของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ
และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการสำรวจ
ข้อมูลความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนต่อไป โดยมี
รายละเอียดผลการประเมินตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนา ปลอดโยธา)
ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุบลรัตน์ เรืองอ่อน)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

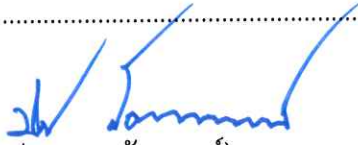
- เพื่อโปรดทราบ

(นายประพันธ์ พรหมเมือง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน
๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

/คำสั่ง...

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ



(นายประสาธ รัตนภรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามแบบประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ประเด็นด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาท้องถิ่น ประกอบกับเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) กำหนดให้ตรวจประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

งานกรเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสรุปผลการประเมินตามตาราง ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	เพศชาย	๑๙	๔๓.๐๐
	เพศหญิง	๒๕	๕๗.๐๐
	รวม	๔๔	๑๐๐
อายุ	๑๘ - ๓๐ ปี	๖	๑๔.๐๐
	๓๑ - ๔๕ ปี	๒๙	๖๖.๐๐
	๔๖ - ๖๐ ปี	๙	๒๐.๐๐
	รวม	๔๔	๑๐๐
ตำแหน่ง	พนักงานส่วนตำบล	๒๐	๔๖.๐๐
	ลูกจ้างประจำ	๑	๒.๐๐
	พนักงานจ้าง	๒๓	๕๒.๐๐
	รวม	๔๔	๑๐๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๕	๓๔.๐๐
	ปริญญาตรี	๒๕	๕๗.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๙.๐๐
	รวม	๔๔	๑๐๐

/สรุปได้ว่า...

สรุปได้ว่า จากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด ๔๔ คน เป็นเพศชาย ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐ เพศหญิง ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ และน้อยที่สุด คือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ ประเภทตำแหน่ง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ และน้อยที่สุด คือ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

๑. ด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๕๖.๘๒	๔๓.๑๘	๐	๐	๐
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๖๓.๖๔	๓๑.๘๒	๔.๕๕	๐	๐
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๗๐.๔๕	๒๗.๒๗	๒.๒๗	๐	๐
๔. เปิดโอกาสและยอมรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร	๖๕.๙๑	๒๙.๕๕	๔.๕๕	๐	๐

ความพึงพอใจต่อการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๙๕.๔๕
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๙๔.๕๕
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๙๓.๖๔
๔. เปิดโอกาสและยอมรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร	๙๒.๒๗

สรุปได้ว่า จากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน/นโยบายของผู้บริหารมากที่สุด คือ ข้อ ๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๔๕ รองลงมาคือข้อ ๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๕๕ และน้อยที่สุด คือ ข้อ ๔ เปิดโอกาสและยอมรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๗

๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	๕๖.๘๒	๔๐.๙๑	๒.๒๗	๐	๐
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๓. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	๔๐.๙๑	๕๔.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
๔. ความพึงพอใจที่มีผลต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๕. องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๖๘.๑๘	๒๗.๒๗	๒.๒๗	๒.๒๗	๐

ความพึงพอใจต่อด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	๙๐.๙๑
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม	๘๙.๕๕
๓. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	๘๗.๒๗
๔. ความพึงพอใจที่มีผลต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร	๘๙.๕๕
๕. องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๙๒.๒๗

สรุปได้ว่า จากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลมากที่สุด คือ ข้อ ๕ องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๗ รองลงมา คือ ข้อ ๑ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๙๑ และน้อยที่สุด คือ ข้อ ๓ ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๒๗

๓. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เื้อื่อต่อการทำงาน	๕๐.๐๐	๔๕.๔๕	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๕๐.๐๐	๔๕.๔๕	๔.๕๕	๐	๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร และสร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	๕๔.๕๕	๓๘.๖๔	๔.๕๕	๒.๒๗	๐
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคาร สถานที่ และการให้บริการ	๕๖.๘๒	๔๐.๙๑	๐	๒.๒๗	๐

ความพึงพอใจต่อด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เื้อื่อต่อการทำงาน	๘๘.๖๔
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๙๐.๕๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร และสร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๙.๕๕
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	๘๙.๐๙
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคาร สถานที่ และการให้บริการ	๙๐.๔๕

สรุปได้ว่า จากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานมากที่สุด คือ ข้อ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๕๐ และรองลงมา คือ ข้อ ๕ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคาร สถานที่ และการให้บริการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๔๕ และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ ๑ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เื้อื่อต่อการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๖๔

๔. ด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน	๕๐.๐๐	๔๕.๔๕	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๔๕.๔๕	๔๐.๐๐	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร	๕๔.๕๕	๔๐.๙๑	๒.๒๗	๒.๒๗	๐
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	๕๒.๒๗	๔๗.๗๓	๐	๐	๐
๖. ความพึงพอใจโดยรวมในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. นาบอน ท่านมีความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด	๖๓.๖๔	๓๔.๐๙	๒.๒๗	๐	๐

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร	ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๘๙.๕๕
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน	๘๘.๖๔
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๘๗.๗๓
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร	๘๙.๕๕
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	๙๐.๔๕
๖. ความพึงพอใจโดยรวมในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. นาบอน ท่านมีความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด	๙๒.๒๗

สรุปได้ว่า จากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กรมากที่สุด คือ ข้อ ๖ ความพึงพอใจโดยรวมในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. นาบอน ท่านมีความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๗ และรองลงมา คือ ข้อ ๕ ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๔๕ และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๓