



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน โทร ๐-๗๕๔๙-๑๕๓

ที่ นศ.๗๘๒๐๑/๓๘๓ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล  
นาบอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

ตามบันทึกข้อความสำนักปลัดฯ ที่ นศ.๗๘๒๐๑/๙๖ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖  
งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของ  
บุคลากรต่อผู้บริหารท้องถิ่น ด้านนโยบายของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการ  
สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จึงขอรายงานผลการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจ  
และแรงจูงใจของบุคลากรต่อผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและ  
พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนต่อไป โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน  
ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*อบต*

(นางสาวอุบลรัตน์ เรืองอ่อน)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เห็นชอบทราบ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ๑. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๗๐๖/๑

*อบต*

(นายธนศักดิ์ รุ่งตระกูล)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ.

*อบต*

(นายประพันธ์ พรหมเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

/ความเห็น...

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทรว



(นายประสาท รัตนภรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามแบบประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ประเด็นด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาท้องถิ่น ประกอบกับเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) กำหนดให้ตรวจประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

งานบริหารการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสรุปผลการประเมินตามตาราง ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	เพศชาย	๑๗	๔๗.๒๒
	เพศหญิง	๑๙	๕๒.๗๘
	รวม	๓๖	๑๐๐
ตำแหน่ง	พนักงานส่วนตำบล	๑๕	๔๑.๖๗
	พนักงานจ้าง	๒๑	๕๘.๓๓
	รวม	๓๖	๑๐๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๕	๔๑.๖๗
	ปริญญาตรี	๑๘	๕๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๘.๓๓
	รวม	๓๖	๑๐๐

/สรุปได้ว่า...

สรุปได้ว่า จากการสำรวจข้อมูลทั่วไปพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด ๓๖ คน เป็นเพศชาย ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๒ เพศหญิง ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๘ ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ประเภทตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ และเป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับคะแนนเฉลี่ย = ๔.๓๔				
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๔.๒๒				
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๔.๕๐				
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๔.๓๖				
๔. เปิดโอกาสและยอมรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร	๔.๓๑				
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับคะแนนเฉลี่ย = ๔.๒๘				
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	๔.๓๓				
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม	๔.๑๗				
๓. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	๔.๑๙				
๔. ความพึงพอใจที่มีผลต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร	๔.๒๕				
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๔.๔๗				
ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย = ๔.๑๕				
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๔.๑๑				
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนงานมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๔.๒๘				

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงาน ที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร และสร้างสรรค์ วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน			๔.๒๒		
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือ สำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีความเหมาะสม ทันสมัยและ เพียงพอต่อความต้องการ			๔.๐๖		
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคาร สถานที่ และการให้บริการ			๔.๐๖		
ด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร	ระดับคะแนนเฉลี่ย = ๔.๒๖				
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญ และ กำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร			๔.๑๗		
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรม เสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน			๔.๕๗		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้าง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของ บุคลากร			๔.๒๘		
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายใน องค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร			๔.๑๙		
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ			๔.๒๒		
๖. ความพึงพอใจโดยรวมในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. นาบอน ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจใน การทำงานในระดับใด			๔.๑๔		
สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ			๘๕.๙๑		

ตารางที่ ๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ปรากฏดังนี้

- |  |                  |
|--|------------------|
| ๑. ด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร            | ระดับ ๔.๓๔ (มาก) |
| ๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล        | ระดับ ๔.๒๘ (มาก) |
| ๓. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน             | ระดับ ๔.๑๕ (มาก) |
| ๔. ด้านการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร | ระดับ ๔.๒๖ (มาก) |

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจ (๓๖ คน)

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-ควรจะมีการประชุมพนักงานประจำเดือนอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

-----