

๑. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗ คน ประกอบด้วย

- | | | |
|--|---|-------------------------|
| (๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน | ๒ | คน |
| (๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น | ๒ | คน |
| (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ | ๒ | คน |
| (๔) ปลัด อบต. | | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๕) หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ | | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลใน (๑) – (๓)

๒. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการใน อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปีละ ๒ ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

๔. ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

๖. การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการใน อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เพื่อเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ
๓. เพื่อเสนอแนะแนวความคิดการพัฒนาและทางเลือกนโยบายใหม่ๆ ให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ทราบ

วิธีการประเมิน

รูปแบบการประเมินทางคณะกรรมการฯ ได้ใช้แบบการประเมินทั้งสิ้น ๓ รูปแบบเพื่อวัดผลโดยแจ้งให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทราบก่อนรับการประเมิน ปีละ ๒ ครั้ง

แบบที่ ๑ แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓ แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อค้นพบจากการประเมิน

จากการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ พบว่าการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแบบประเมินคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๓ โดยทางคณะกรรมการฯ ขอเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นรายข้อดังนี้

๑. แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

๒. แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

๓. แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า

๓.๑ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการทั้ง ด้านในภาพรวมร้อยละ ๖๐.๐๐

๓.๒ มีการตั้งงบประมาณด้านการพัฒนาเศรษฐกิจโดยให้กลุ่มอาชีพภายในตำบลได้ฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนากลุ่มของตนเอง

๓.๓ ไม่มีการตั้งงบประมาณด้านการท่องเที่ยวและยังไม่ได้จัดตั้งศูนย์ให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวภายในตำบลเพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี

๓.๔ จำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. มีจำนวนลดลงจากปีที่แล้ว

๓.๕ ชุมชนมีการจัดทำแผนชุมชนเป็นของตนเอง

๓.๖ อบต.ได้มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลฟรีและได้จัดทำข้อมูลการขอใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ

๓.๗ อบต.มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีเจ้าหน้าที่ไว้สำหรับบริการแต่ข้อมูลยังเป็นปัจจุบัน

๓.๘ อบต.มีการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีและได้จัดเก็บภาษีเคลื่อนที่เพื่อความสะดวกของ

ประชาชน

๓.๙ อบต.ไม่มีแผนการประหยัดพลังงาน

๓.๑๐ อบต.มีแผนผังขั้นตอนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประกาศให้ประชาชนทราบ

๓.๑๑ อบต.นำความต้องการของประชาชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปีคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๑๔

๓.๑๒ อบต.มีการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

๓.๑๓ อบต.มีการพัฒนาระบบการบริหารความรู้โดยการจัดทำการจัดการความรู้ภายในองค์กร และได้เผยแพร่ให้บุคลากรในองค์กรทราบ

๓.๑๔ อบต.มีแผนการแก้ไขปรับปรุงการบริการให้แก่ประชาชน

๓.๑๕ อบต.มีการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายให้แก่บุคลากรในองค์กรทราบแต่ไม่ครบถ้วนทุกส่วนราชการ

ข้อเสนอแนะ

๑. ตั้งงบประมาณด้านการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในตำบลเพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี
๒. จัดทำแผนประหยัดพลังงานให้ชัดเจนเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงในการใช้พลังงานที่เหมาะสมและเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละปี
๓. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชนให้แก่ทุกหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา



๒. ผลการตรวจตามแบบประเมิน

แบบที่ ๑ แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน อำเภอนาบอนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประเมินครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ งวดระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘
ประเมินวันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๓.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๕.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	✓	
๘.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๑.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๓.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๔.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๖.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๗.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

หมายเหตุ ประเด็นการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถตัดและหรือเพิ่มได้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ ความต้องการ ศักยภาพของท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช
 ประเมินครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ งวดระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘
 ประเมินวันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน		
๖.	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๗.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากกรมี่ส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๘.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น		
๑๐.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๑.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๒.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๔.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล		

หมายเหตุ แบบที่ ๒ เป็นการประเมินผลเชิงลึกในแต่ละประเด็นการประเมินซึ่งจะทำให้ทราบถึงการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ ว่าได้มีการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการอะไร ครบถ้วนตามขั้นตอน กระบวนการ วิธีการหรือไม่ อย่างไร และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หรือเป็นไปตามแผนหรือไม่ อย่างไร เพราะอะไร

แบบที่ ๓ แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช
 ประเมินครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ งวดระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘
 ประเมินวันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง		✓			
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

คะแนนเต็ม ๗๕ คะแนน ได้คะแนน ๕๘ คะแนน

คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๓

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน

ครั้งที่ ๒ / ๒๕๕๘

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

(เดือน เมษายน - เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๓ คน หญิง จำนวน ๒๗ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน - คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๗ คน
 ๓. ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน ๔. สูงกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถม จำนวน ๑๐ คน ๒. มัธยม จำนวน ๑๖ คน
 ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๒ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๑๐ คน
 ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
 ๗. อื่นๆ(ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตร จำนวน ๒๒ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๔ คน
 ๓. รับราชการ จำนวน ๗ คน ๔. ประกอบธุรกิจ จำนวน ๗ คน
 ๕. อื่นๆ(ไม่มี)

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๑๓	๓๗	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๗	๓๒	๐	๑
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๘	๒๗	๕	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖	๔๐	๓	๑
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๕	๒๖	๖	๓
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๕	๒๗	๑๐	๘
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๑๔	๒๑	๕	๗
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๙	๒๗	๓	๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน ทั้งเพศชายและหญิงมีปริมาณที่ใกล้เคียงกัน ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาโดยส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนในภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งการมีน้ำดื่มไว้บริการอย่างเพียงพอและมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอกับความต้องการโดยมีระดับความพึงพอใจดี และองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนมีความโดดเด่นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพในการให้บริการและการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมโดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากอีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนยังได้จัดสถานที่รอให้บริการที่พอเหมาะและมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่ายและมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจดี และคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุดใน ๒ ประเด็นได้แก่ประเด็นห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ รองลงมาคือมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอซึ่งทั้ง ๒ ประเด็น องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนกำลังดำเนินการและอยู่ระหว่างการปรับปรุงเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการและพร้อมจะให้บริการแก่ของประชาชนที่มารับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดตั้งเอกสารรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่แนบ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

- (๑) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ร้อยละ ๗๔
- (๒) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๖๔
- (๓) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ร้อยละ ๕๔
- (๔) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๘๐

- (๕) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ร้อยละ ๕๒
- (๖) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ร้อยละ ๕๔
- (๗) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ร้อยละ ๔๘
- (๘) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ร้อยละ ๕๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๘ ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๔.๑ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอนเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ๑. จัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้มาใช้บริการและมีห้องน้ำสำหรับผู้พิการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการให้เพียงพอ พร้อมทั้งการดูแลรักษาความสะอาดของห้องน้ำให้สะอาดพร้อมให้บริการแก่ผู้มารับบริการ
- ๒. จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มแก่ผู้มารับบริการพร้อมป้ายบอกจุดบริการที่เห็นเด่นชัดเพื่อความสะดวกของผู้มารับบริการ
- ๓. จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์และสถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการให้เพียงพอเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้มาใช้บริการให้มากขึ้น
- ๔. เพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

คณะกรรมการผู้ตรวจรรับรองการประเมินผล

.....ผู้ประเมิน
(นางเอี่ยมพร สมทรง)
ประธานกรรมการประเมินผลฯ

.....ผู้ประเมิน
(นายจรูญ สารีพันธ์)
กรรมการฯ

.....ผู้ประเมิน
(นายสมมิ่ง บวร)
กรรมการฯ

.....ผู้ประเมิน
(น.ส.ปราณีต ณ นคร)
กรรมการฯ

.....ผู้ประเมิน
(นายสามารถ ขวัญเทพ)
กรรมการฯ

.....ผู้ประเมิน
(นางพัชรี รัตนพันธ์)
กรรมการฯ

.....ผู้ประเมิน
(นายประพันธ์ พรหมเมือง)
กรรมการฯและเลขานุการฯ

.....ผู้ประเมิน
(นายภัทรเดช ทองแป้น)
ผู้ช่วยเลขานุการฯ